



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง

ที่ ตง

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อง

1.เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามเจตนารมณ์ของสำนักงาน ป.ป.ช. มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงาน และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ฯ นั้น

2.ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช.ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จาก ๓ แบบการประเมิน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ปรากฏกว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๓.๐๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ B

3.ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ฯ ข้างต้น ทำให้ต้องมีการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อได้รับทราบถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน รายละเอียดตามที่แนบบันทึกนี้ และเห็นควรแจ้งเวียนผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้หัวหน้าส่วนทุกส่วนทราบเพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวมนต์พร เอียดนุ่น)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ

ความเห็น/...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

สี ใจจงใจจง

(ลงชื่อ).....

สี ใจจงใจจง

(นางเพ็ญศรี เลียนักตวา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สี ใจจงใจจง

(ลงชื่อ).....

สี ใจจงใจจง

(นางประไพศรี หนูขาว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่อง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

สี ใจจงใจจง

(นางสาววิจิตรรัตน์ มีเสียง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่อง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

-เห็นควรแจ้งหัวหน้าส่วนทุกส่วนทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(ลงชื่อ).....

สี ใจจงใจจง

(นางสาววิจิตรรัตน์ มีเสียง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่อง ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อง

ทราบ/ถือปฏิบัติ

สี ใจจงใจจง

นางประไพศรี หนูขาว

ตำแหน่ง รองปลัด อบต.

สี ใจจงใจจง

นางเพ็ญศรี เลียนักตวา

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

สี ใจจงใจจง

นางจิราภา เพชรรักษ์

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง

สี ใจจงใจจง

นายจรินทร์ หมวดใหม่

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง

สี ใจจงใจจง

นายนิวัฒน์ คงเขียว

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสวัสดิ์



รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็น ถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวก ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง

ธันวาคม ๒๕๖๔

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

๑.หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการพัฒนาและปรับระบบการบริหารจัดการให้ไปสู่เป้าหมายที่สำคัญ คือ “ การเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีความโปร่งใส ปลอดจากการทุจริต และประพฤติมิชอบ” และยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๙) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๐๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ B ซึ่งมีผลคะแนนตามตัวชี้วัด ดังนี้

1. การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนที่ได้ ๙๑.๔๙
2. การใช้งบประมาณ	คะแนนที่ได้ ๘๕.๗๕
3. การใช้อำนาจ	คะแนนที่ได้ ๙๐.๙๒
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนที่ได้ ๘๔.๖๘
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนที่ได้ ๙๐.๓๔
6. คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ ๙๕.๕๕
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนที่ได้ ๙๔.๑๑
8. การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนที่ได้ ๙๓.๒๕
9. การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนที่ได้ ๙๐.๙๒
10. การป้องกันการทุจริต	คะแนนที่ได้ ๕๐.๐๐

3.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๕.๕๕ คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ร้อยละ ๙๕.๕๕ ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้เท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็น ถึงจุดแข็งและจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑การประเมินตัวชี้วัดได้จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) จำนวน 5 ตัวชี้วัด มีผล
การประเมิน ดังนี้

ระดับคะแนน

ลำดับที่	ตัวชี้วัดที่	ระดับคะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๔๙
๒	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๕.๗๕
๓	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๐.๘๙
๔	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๔.๖๘
๕	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๓๔
ผลคะแนนเฉลี่ย		๘๘.๖๓

บทวิเคราะห์การประเมินตามตัวชี้วัดได้จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) จำนวน 5 ตัวชี้วัด
ข้างต้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๓.๑.๑ .ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๔๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการ
รับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ
การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่
กำหนดไว้ ประเด็นที่ควรพัฒนา คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการ
ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดการบริการ
ประชาชนเป็นสำคัญ ให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่าง
ชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการโดยง่าย
สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการ
พิจารณาให้ทุน ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๓.๑.๒ .ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๗๕ เป็นคะแนนจากการประเมิน
การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้
จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา
พัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจน
การจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการ
ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง
การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ
ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิด
โอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๓.๑.๓ **ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๙ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ มอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการมอบหมายงาน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน เนื่องจากมี บางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่า การประเมินและการเลื่อนระดับยังขาดความเป็นธรรม โดย จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการ เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๓.๑.๔ **ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๖๘ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม ของบุคลากรภายในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดย บุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานจะควรมีการจัดทำคู่มือและระเบียบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องสร้าง ระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัดเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติรวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการของหน่วยงานด้วย

๓.๑.๕ **ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๓๔ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่าหน่วยงานควรทบทวนนโยบายที่ เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและ จะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้ง หน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และมุ่ง เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่าง เต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่าง ชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการ ทำงานของหน่วยงานโดยได้ง่ายและสะดวก

โดยสรุป การประเมินตามตัวชี้วัดได้จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) สะท้อนให้เห็น ว่าหน่วยงานมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริตมุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนร่วม เป็นหลักอย่างชัดเจน และควรทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจน และวางแนวทาง ในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานให้ชัดเจน

๓.๒ การประเมินตามตัวชี้วัดที่วัดได้จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) จำนวน 3 ตัวชี้วัด มีผลการประเมิน ดังนี้

ระดับคะแนน

ลำดับที่	ตัวชี้วัดที่	ระดับคะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๔๕.๕๕
๒	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๔๔.๑๑
๓	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๔๓.๒๕
ผลคะแนนเฉลี่ย		๔๔.๓๐

บทวิเคราะห์การประเมินตามตัวชี้วัดที่วัดได้จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) จำนวน 3 ตัวชี้วัดข้างต้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้บริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๒.๑.ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๕.๕๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน อย่างไรก็ดี สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๓.๒.๒.ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๔.๑๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพ การสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒.๓.ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๓.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรการให้บริการได้โดยสะดวก เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้เนื่องจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

โดยสรุป การประเมินตามตัวชี้วัดได้จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เข้าถึงข้อมูล มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓.๓ การประเมินตามตัวชี้วัดที่วัดได้จากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด มีผลการประเมิน ดังนี้

ระดับคะแนน

ลำดับที่	ตัวชี้วัดที่	ระดับคะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๙๒
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐
ผลคะแนนเฉลี่ย		๗๐.๔๖

บทวิเคราะห์การประเมินตามตัวชี้วัดที่วัดได้จากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ข้างต้น

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๓.๓.๑.ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๙๒ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 5 ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานที่ชัดเจน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เป็นปัจจุบัน เข้าถึงได้ง่าย เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุและการบริการทรัพยากรบุคคลรวมทั้งประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่าน E-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๓.๓.๒.ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

- (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งจะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ มีการดำเนินการและมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม และจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียกคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๔ พบว่า ผลคะแนนหน่วยงาน จาก ๓ แบบการประเมิน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด และมี ๘ ตัวชี้วัดที่ผ่านการเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) และอีก ๒ ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) อยู่ในระดับดี เห็นได้ว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนระดับดี คือ

- ๑.ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
- ๒.การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๓.เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- ๔.จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

๑.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) อยู่ในระดับดี เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงินทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่ง ที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมาก คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รวดเร็วกว่า คือ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนทำงานให้ดีขึ้น

๑.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ ผลการประเมิน ชำรงตัน ชี้ให้เห็นว่า สิ่ง ที่ควรทำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงาน ควรประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้มากยิ่งขึ้น ควรมีการปิดประกาศข้อมูลภายในสำนักงาน หรือแจ้งเป็นหนังสือเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบกันทั่วหน้า นอกเหนือจากการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ และมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในชุดข้อมูลย่อย โดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่พบว่ายังไม่เผยแพร่เป็นปัจจุบันมากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ น่าจะทำให้หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีขึ้น

๔.สรุปผลการวิเคราะห์

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง ได้คะแนน ๘๓.๐๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับ B หมายถึงหน่วยงานสามารถดำเนินการสอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เป็นส่วนใหญ่ โดยมี ๒ ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง คือ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

๕.ข้อเสนอแนะ

- ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม	หมายเหตุ
๑) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ	
๒) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	(๑) ฝึกอบรมบุคลากรเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน (๒) รณรงค์วิธีคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน		

/๓) การให้ความรู้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม	หมายเหตุ
๓) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือ สื่อสารสนเทศของหน่วยงาน		
๔) การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการผู้มาติดต่อราชการที่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด สื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	(1) ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน (2) ทบทวน ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน (3) รณรงค์พัฒนาจิตสำนึกการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือ สื่อสารสนเทศของหน่วยงาน		
๕) สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	(1) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรรับทราบ (2) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนให้บุคลากรรับทราบ		
๖) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากร และสาธารณชนรับทราบ		
๗) มีการมอบงาน การปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ	(1) สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์ประเมินและการทำงาน (2) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมเรื่องความเป็นธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้างาน		

- แนวทางการพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐ ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
การป้องกันการทุจริต	1.ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	
	2.หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด - คุ่มค่า - ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	
	3.หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	
	4.บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	
	5.หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด - โปร่งใส ตรวจสอบได้ - เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	
	6.หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด - สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน	

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้มากยิ่งขึ้น ควรมีการเปิดเผยข้อมูลภายในสำนักงาน หรือแจ้งเป็นหนังสือเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบกันทั่วหน้า นอกเหนือจากการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ข้อบกพร่องหรือประเด็น	แนวทางปรับปรุงแก้ไข ตามบทวิเคราะห์	ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน ระยะเวลาการทำงาน	กำหนดระยะเวลาขั้นตอนการทำงาน ของผู้รับผิดชอบในการให้บริการ ชัดเจน	ดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงิน งบประมาณประจำปีและรายงาน สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีให้ เป็นไปตามระเบียบ และเปิดเผย ข้อมูลให้ครบถ้วน	ดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงิน งบประมาณประจำปีและรายงาน สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการและสังคม กองคลัง
๒. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รายงานสรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างประจำปี	ดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงิน งบประมาณประจำปีและรายงาน สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีให้ เป็นไปตามระเบียบ และเปิดเผย ข้อมูลให้ครบถ้วน	ดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงิน งบประมาณประจำปีและรายงาน สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี	ดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงิน งบประมาณประจำปีและรายงาน สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี	สำนักงานปลัด กองคลัง
๓. การใช้อำนาจของผู้บริหาร	การมอบหมายงานให้เป็นไปตาม มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง หน้าที่ความ รับผิดชอบที่ตรงสายงาน และการรับ ฟังความคิดเห็นของบุคลากรในการ ดำเนินการทางการบริหารงานบุคคล	สร้างความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับ เกณฑ์การประเมิน และการทำงาน ผู้บริหารนั้นๆ ในที่ประชุม เรื่อง ความเป็นธรรมในการประเมินเพื่อ เพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้า หน่วยงาน	ดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงิน งบประมาณประจำปีและรายงาน สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี	สำนักงานปลัด

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ข้อบกพร่องหรือประเด็น	แนวทางปรับปรุงแก้ไข ตามบทวิเคราะห์	ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานรับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและกำหนดระเบียบในการใช้	จัดหาแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติ ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและบุคคลภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการและสังคม
๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต	จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก	ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน และบรรณกรให้ความรู้ เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการและสังคม
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมให้ความรู้ครบทุกสายงาน และตามหน้าที่รับผิดชอบ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการและสังคม

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ข้อบกพร่อง หรือประเด็น	แนวทางปรับปรุงแก้ไข ตามบทวิเคราะห์	ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานรับผิดชอบ
๗.ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิ สัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและ ต่อเนื่อง	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์พร้อมทั้งช่องทาง ให้เชื่อมโยงผ่านหน้าเว็บไซต์	รายงานความก้าวหน้า และ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการและสังคม
๘.การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	สร้างกระบวนการบริการหรือระหว่งผู้บริหารและ บุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้ให้บริการและ ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือ หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและ มาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ใน การปรับปรุงการดำเนินงาน การ บริการให้เกิดความโปร่งใส วิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น	รายงานความก้าวหน้า และ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการและสังคม
๙.การเปิดเผย ข้อมูล	มีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ E-service โดยต้องเผยแพร่ใน หัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นเข้าถึงผ่าน URL บน เว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง	พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อสอบ ทาน ของข้อมูลการติดต่อ ปรับปรุง ข้อมูล E-service ให้สอดคล้องตาม รายละเอียดที่กำหนด ปรับปรุง ข้อมูลแผนการจัดซื้อ จัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุ ให้สอดคล้อง ตามรายละเอียด	รายงานความก้าวหน้า และ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการและสังคม

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ข้อบกพร่องหรือประเด็น	แนวทางปรับปรุงแก้ไข ตามบทวิเคราะห์	ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๑๐.การป้องกันการทุจริต	จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา	จัดประชุมให้ความรู้และกำหนดแนวทางการพัฒนา	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการ และสังคม